

# Bilancio sociale

# *ISIDE*

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



**Esercizio Gennaio 2023-Agosto 2023**



## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale ISIDE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel periodo di esercizio 1 gennaio 2023 – 31 agosto 2023. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo Settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *“favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente”* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da una parte dei membri del CdA, e nello specifico da lavoratori ordinari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



ISIDE è una cooperativa sociale di tipo A e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni). Nello specifico la cooperativa sociale gestisce 2 asilo nido nella provincia di Gorizia e attiva il servizio di centro estivo.

### **Carta di identità della cooperativa**

Nome dell'ente	ISIDE
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	01134090313
Sede Legale	Via Roma 20, Gorizia
Altre Sedi	Corso Verdi 16, Gorizia Via del Poligono 1, Sagrado

Gli illustrati servizi corrispondono fedelmente alle **attività previste statutariamente**, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di:

- a) gestire asili nido;
- b) gestire ludoteche;
- c) istituire e concorrere all'organizzazione di centri estivi d'accoglienza per bambini in età scolare;
- d) fornire servizi sociali e socio assistenziali su commissione di privati, enti locali ed enti pubblici, con i quali stipulare apposite convenzioni;
- e) progettare e gestire servizi educativi ed assistenziali a favore di minori e loro famiglie, quali: asili nido, micronidi, nidi aziendali, servizi integrativi al nido, scuole materne, scuole di istruzione primaria, ivi comprese le necessarie attività ausiliarie;
- f) organizzare soggiorni estivi, centri vacanza, attività ludiche e di animazione comunque finalizzate all'educazione e/o sorveglianza e tutela del minore, nonché altre iniziative similari a favore dei minori in genere e dei minori in situazione di disagio in particolare;
- g) fornire prestazioni di assistenza domiciliare a favore di tutte le persone svantaggiate, in particolare di minori e anziani, creare centri di accoglienza per anziani e soggiorni climatici;
- h) prestare servizi sociali, sociosanitari ed educativi a favore di minori, anziani e di eventuali altri soggetti in situazione di svantaggio o disagio sia temporaneo che permanente, ivi compreso un servizio di appoggio alle famiglie dei soggetti come

sopra individuati, favorendo le famiglie stesse nella conoscenza delle problematiche e nella cura e sostegno del familiare al fine di una migliore integrazione sociale della persona;

- i) promuovere iniziative culturali, convegni, seminari, corsi di formazione su tematiche inerenti il proprio oggetto sociale e/o finalizzate a sensibilizzare la cittadinanza alle tematiche del disagio, dell'emarginazione sociale e dell'inserimento;
- j) organizzare e gestire corsi di istruzione e di integrazione parascolastica nel rispetto delle norme di legge;
- k) organizzare corsi di formazione professionale, di servizi di studio e di aggiornamento per i propri soci o per i dipendenti;
- l) contribuire con opportune convenzioni alle iniziative di enti pubblici e di enti privati, analoghe ed affini agli scopi della Cooperativa stessa. La Cooperativa potrà promuovere dei corsi di qualificazione a favore dei soci utilizzando anche la collaborazione di esperti del settore interessato dall'attività della Cooperativa.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale ISIDE viene inizialmente costituita nel gennaio 2012 a Gorizia da 4 socie. Ha finalità educative, culturali, assistenziali e ricreative. È un'impresa di servizi dinamica ed efficiente, che vuole operare in settori diversificati impiegando personale qualificato. Sono proprio il dinamismo, la professionalità e le capacità innovative che permettono a tale cooperativa di svilupparsi in maniera costante e progressiva. Iside società cooperativa sociale è una realtà che, per principio e costituzione, mette la persona al centro delle proprie attività, guarda allo specifico contesto di riferimento per progettare e realizzare servizi che rispondano, di volta in volta, in maniera adeguata ed efficace ai bisogni specifici del territorio che li ospita. La cooperativa è un punto di riferimento per i cittadini ed un partner per gli enti locali, pubblici e privati, coniuga solidarietà e capacità competitiva offrendo servizi specializzati di qualità. Iside Società Cooperativa Sociale vince il bando di concorso pubblico indetto nel 2012 dal Comune di Sagrado per la gestione dei locali, siti in Poggio Terza Armata, adibiti ad asilo nido. Gestisce un servizio multifunzionale (asilo nido dai 12 ai 36 mesi, baby parking, feste di compleanno) per bambini e famiglie a Gorizia denominato "Bimbincittà" e da ottobre 2018 ha stipulato una concessione con il Comune di Sagrado per gestire nuovamente i locali adibiti ad asilo nido per bambini dai 3 ai 36 mesi denominato "Fantàsia".

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data, ovvero diventare un punto di riferimento per le famiglie.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con lo specifico e prioritario **obiettivo** di aumentare i servizi rivolti all'infanzia.



## STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

### **Governare La Cooperativa**

Soci	6
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	100%
Membri del Consiglio di Amministrazione	3
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	4

La Cooperativa può essere amministrata, alternativamente, da un Amministratore Unico o da un Consiglio di Amministrazione composto da 2 (due) a 5 (cinque) membri, su decisione dei soci in sede di nomina. In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, l'amministrazione della cooperativa può essere affidata anche a soggetti non soci, purchè la maggioranza del Consiglio di Amministrazione sia scelta tra i soci cooperatori. L'Amministratore Unico deve essere scelto unicamente tra i soci cooperatori. Gli amministratori restano in carica fino a revoca o dimissioni ovvero per il periodo determinato dai soci al momento della nomina. Gli amministratori possono essere sempre rieletti. La cessazione degli amministratori per scadenza del periodo determinato dai soci ha effetto dal momento in cui il nuovo organo amministrativo è stato ricostituito. Qualora non vi abbiano provveduto i soci al momento della nomina, il Consiglio di Amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente ed eventualmente uno o più Vice Presidenti. Il Consiglio di Amministrazione è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare ovvero quando lo richiedano un terzo degli amministratori. La convocazione, recante l'ordine del giorno, la data, il luogo e l'ora della riunione, deve essere spedita a tutti gli amministratori, sindaci effettivi e revisore, se nominati, con qualsiasi mezzo idoneo ad assicurare la prova dell'avvenuto ricevimento, almeno tre giorni prima dell'adunanza e, in caso di urgenza, almeno un giorno prima. Le adunanze del Consiglio di Amministrazione e le sue deliberazioni sono valide, anche senza comunicazione formale, quando intervengono tutti i consiglieri in carica ed i sindaci effettivi, se nominati. Per la validità delle deliberazioni del consiglio di amministrazione è necessaria la presenza effettiva della maggioranza dei membri in carica; se i membri sono due occorre la presenza di entrambi. Le deliberazioni sono prese con la maggioranza assoluta dei voti dei presenti. In caso di parità dei voti, la proposta si intende respinta. Delle deliberazioni della seduta si redige un verbale, firmato dal Presidente e dal Segretario, che può anche essere scelto, a

maggioranza, tra i non amministratori. Il verbale deve essere trascritto nel libro delle decisioni degli amministratori. Il Consiglio di Amministrazione o l'Amministratore Unico hanno tutti i poteri di legge per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della cooperativa. In sede di nomina potranno tuttavia essere deliberati ed indicati, ai sensi di legge, limiti ai poteri degli amministratori. Il Consiglio di Amministrazione può affidare specifici incarichi a singoli amministratori o a un comitato esecutivo, delegando loro i necessari poteri e precisando i contenuti, i limiti e le modalità di esercizio della delega, nei limiti di cui agli articoli 2381 e 2544 del codice civile. Ogni 180 (centottanta) giorni gli organi delegati devono riferire agli Amministratori e al Collegio sindacale, se nominato, sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, in termini di dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Cooperativa e dalle sue controllate. L'Amministratore Unico ha la rappresentanza della cooperativa. In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, la rappresentanza della cooperativa spetta al Presidente, al Vice Presidente ed ai consiglieri delegati specificamente muniti, all'atto della nomina, di tale potere, e comunque nei limiti dei poteri loro delegati. In caso di mancanza sopravvenuta di uno o più amministratori, gli altri provvedono a sostituirli nei modi previsti dall'articolo 2386 del codice civile. Se viene meno la maggioranza degli Amministratori, quelli rimasti in carica devono ricorrere alla decisione dei soci per la sostituzione dei mancanti. In caso di mancanza sopravvenuta dell'Amministratore unico o di tutti gli Amministratori, il ricorso alla decisione dei soci deve essere fatto d'urgenza dal Collegio sindacale, se nominato, il quale può compiere nel frattempo gli atti di ordinaria amministrazione. In caso di mancanza del Collegio sindacale, l'Amministratore unico o il Consiglio di Amministrazione è tenuto a far ricorso alla decisione dei soci e rimane in carica fino alla sua sostituzione. Spetta alla decisione dei soci determinare i compensi dovuti agli Amministratori e ai membri del Comitato esecutivo, se nominato. In presenza di amministratori investiti di particolari cariche, la remunerazione degli stessi è stabilita dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere del Collegio Sindacale, se nominato. L'assemblea può anche determinare un importo complessivo per la remunerazione di tutti gli amministratori, inclusi quelli investiti di particolari cariche.

Al 31 agosto 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 6 soci e durante l'anno si è registrata l'uscita di 1 socio.

ISIDE si è dotata di una base sociale **single-stakeholder**, poiché la decisione è stata quella di coinvolgere come soci esclusivamente i lavoratori, dando ad essi la massima possibilità di espressione e di influenza nei processi decisionali. Nello specifico il 35.29% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Il dato sulla composizione della **base sociale** va letto anche alla luce delle specificità del rapporto associativo e nelle politiche adottate verso i soci. Il numero dei soci è illimitato e non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge. I soci cooperatori:

- concorrono alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al rischio d'impresa.

Possono essere soci della Cooperativa i seguenti soggetti:

- a) soci cooperatori ordinari: tutte le persone fisiche che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine o specializzazione, prestano la loro attività per il raggiungimento dei fini sociali;
- b) soci volontari: quelli che prestano la loro attività gratuitamente per fini di solidarietà. Il loro numero non dovrà superare la metà del numero complessivo dei soci a norma dell'art. 2 della Legge n. 381/91 e dell'art. 3 della Legge Regionale n. 7/92.

Possono essere soci tutte le persone fisiche che a parere dell'organo amministrativo abbiano i requisiti attitudinali idonei alle attività proposte dalla Cooperativa e che condividano gli ideali di solidarietà e mutualità del movimento cooperativistico. Possono essere soci cooperatori anche le persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali. Possono essere soci associazioni ed enti che siano in grado di concorrere all'oggetto sociale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2522 del codice civile. Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del Libro dei Soci in base alla appartenenza a ciascuna delle categorie su indicate. In nessun caso possono essere soci coloro che esercitano in proprie imprese identiche od affini, o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione dell'Organo amministrativo. I soci, indipendentemente dal tipo di contratto instaurato, possono prestare la loro attività anche presso altri datori di lavoro o committenti, previa richiesta di autorizzazione scritta all'Organo amministrativo della Cooperativa e sempre che l'attività in questione non sia in contrasto con le finalità mutualistiche della cooperativa o in concorrenza con gli scopi sociali della stessa. L'ammissione è finalizzata allo svolgimento effettivo dello scambio mutualistico ed alla effettiva partecipazione del socio all'attività della Cooperativa; l'ammissione deve essere coerente con la capacità economica della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci, anche in relazione alle strategie imprenditoriali di medio e lungo periodo. Possono infine essere soci, secondo quanto disposto dal secondo comma dell'articolo 14 della Legge 31 gennaio 1992, n. 59, e successive modificazioni ed integrazioni, gli elementi tecnici ed amministrativi, nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della Cooperativa. Il domicilio dei soci per quanto riguarda i rapporti con la cooperativa sarà quello indicato nel libro dei soci. Il socio è obbligato a comunicare tempestivamente alla Cooperativa le variazioni del proprio domicilio.

Nel corso dell'esercizio ISIDE ha organizzato 3 assemblee ordinarie e 1 assemblea straordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 100% per l'assemblea di approvazione del bilancio (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 100%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 3 consiglieri e nell'anno il CdA si è riunito 4 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>	<b>Durata in Carica</b>
Esposito Andreana	Presidente	23/01/2012	Bilancio al 31/12/2025

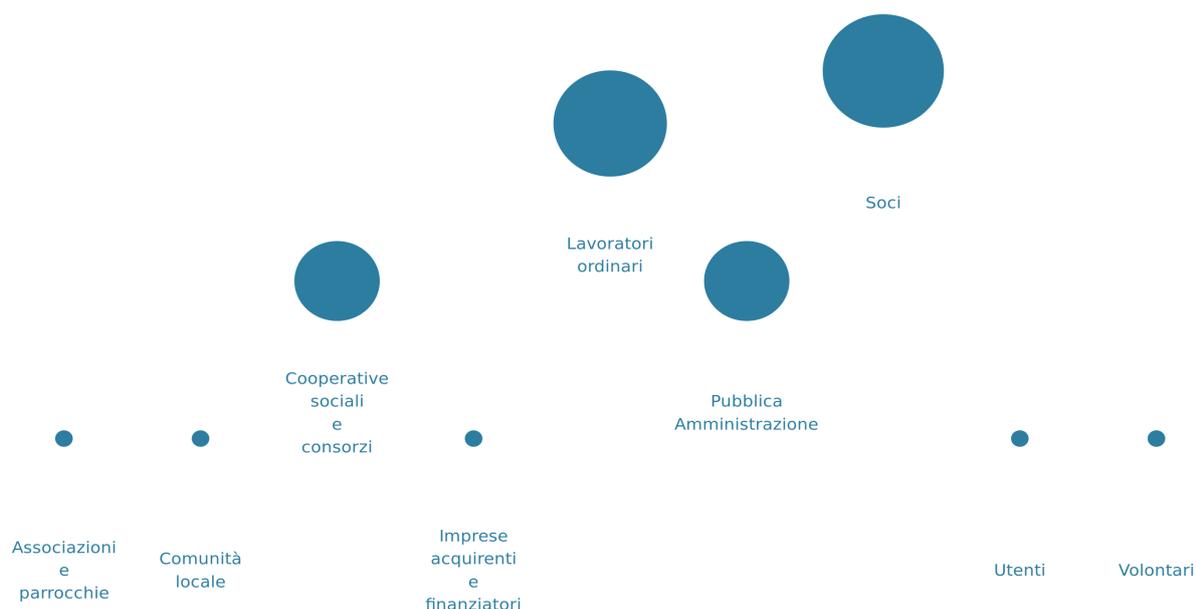
<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>	<b>Durata in Carica</b>
De Zan Anna	Consigliere	07/02/2019	Bilancio al 31/12/2025
Angelino Caterina	Consigliere	30/06/23	Bilancio al 31/12/2025

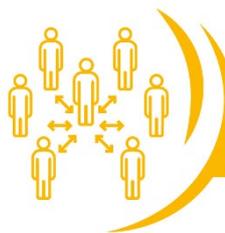
Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 4 soci, come anticipato essi sono oggi 6.

La cooperativa non prevede per nessuna carica (amministratori, revisori, presidente) compensi economici al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi ruoli all'interno della cooperativa. Inoltre, avendo nel 2022 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) conseguito una perdita d'esercizio, non sono stati distribuiti utili ai soci, ma è comunque natura della cooperativa anche in presenza di utili l'accantonare la maggior parte a riserve per fini sociali e di crescita futura anche in ottica intergenerazionale della cooperativa.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

## Stakeholder





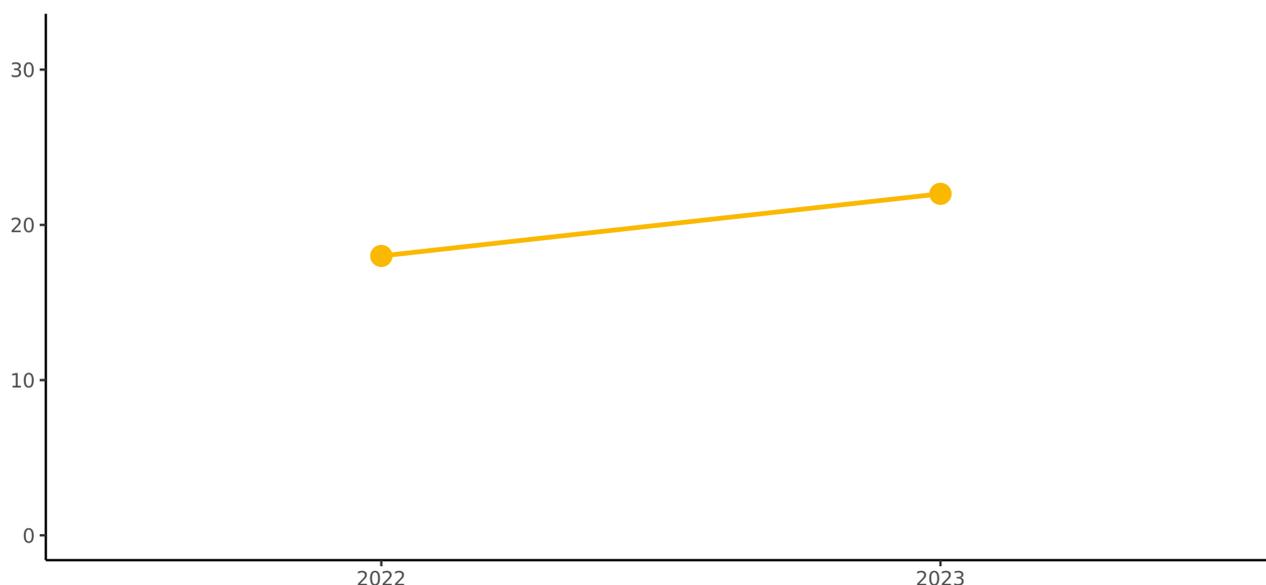
## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori che rappresentano una risorsa fondamentale per ISIDE.

### I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/08/2023 sono 22, di cui il 77.27% a tempo indeterminato, il 18.18% a tempo determinato e 1 in apprendistato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 8 dipendenti rispetto all'uscita di 5 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 2 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

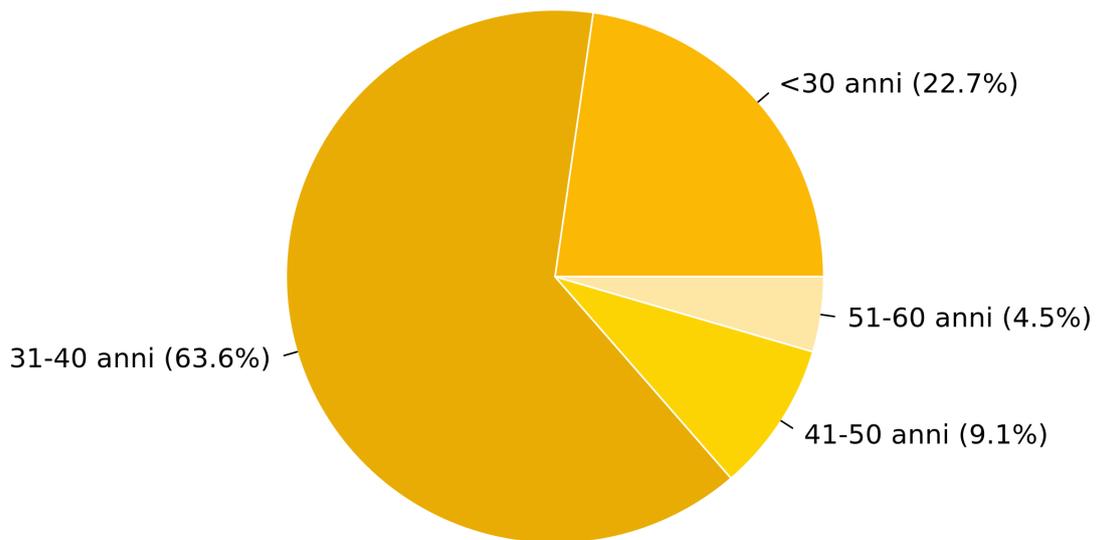
Andamento numero totale lavoratori ordinari



I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

ISIDE conta sulla presenza esclusiva di lavoratrici donne e le giovani lavoratrici (fino ai 30 anni) sono il 22.73%, contro una percentuale del 4.55% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

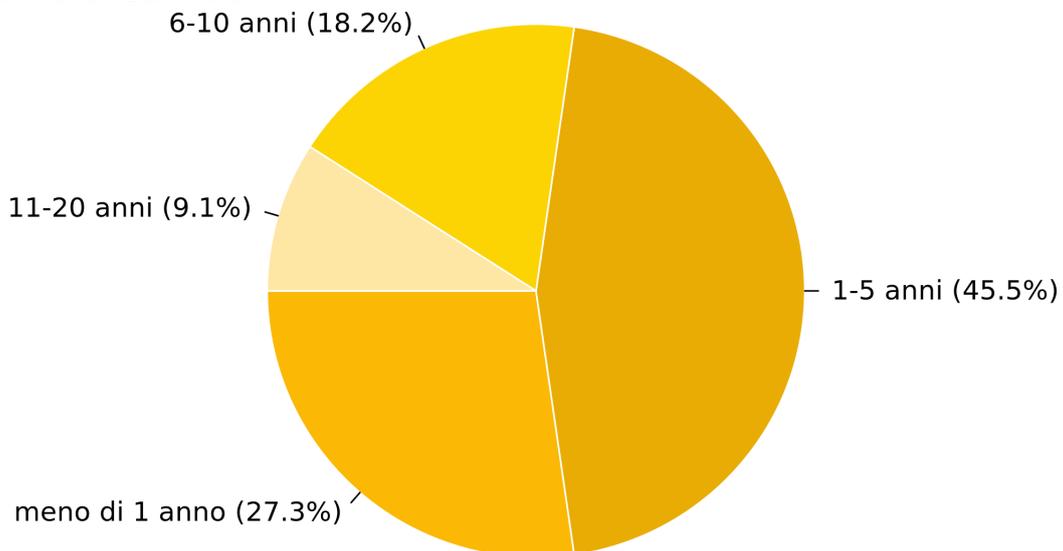
## Composizione per età



I profili formativi e la classificazione per ruoli che le lavoratrici ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, le lavoratrici si suddividono in 12 lavoratrici diplomate e 10 laureate. Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 5 educatrici con titolo e 11 altre educatrici, 4 operaie semplici (o ruolo assimilabile), 1 coordinatrice e 1 responsabile.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia delle lavoratrici dipendenti illustra come il 27.27% delle stesse lavori in cooperativa da più di 5 anni.

## Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Guardando alla flessibilità, tutte le lavoratrici di ISIDE sono assunte con contratto a part-time.

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

### ***Inquadramento Contrattuale E Retribuzione***

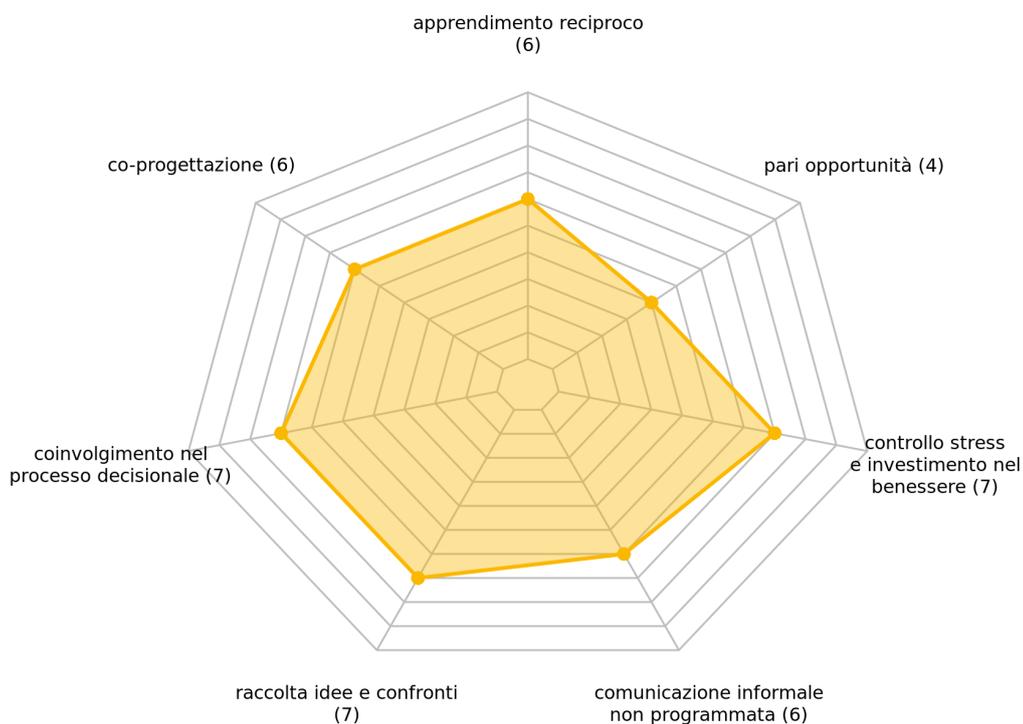
Inquadramento	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	19.646 €	24.819 €
Lavoratore generico	17.227 €	20.723 €

Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare ISIDE prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di banca delle ore.

ISIDE investe poi in formazione: nel corso dell'esercizio sono state realizzate 300 ore di attività formative, di cui il 70% condotte in orario extra lavorativo.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. ISIDE investe in pratiche e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori.

## Processi di gestione delle risorse umane



Per quanto riguarda più nel dettaglio le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, ISIDE crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere occasionalmente in modo formalizzato. Inoltre, la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.



## OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Nel presente bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso dell'esercizio.

### ASILO NIDO

I nostri asili nido sono servizi socio-educativo rivolti alla prima infanzia che rispondono alle esigenze delle famiglie soprattutto in ordine alle necessità lavorative di entrambi i genitori, con il fine di realizzare il pieno sviluppo fisico-psichico-relazionale dei bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età, con una particolare enfasi sulla continuità didattica interna e ad assicurare alla famiglia un sostegno adeguato, che consenta ed agevoli ad entrambi i genitori l'accesso al lavoro, nel quadro di un sistema di sicurezza sociale. L'attività di asilo nido viene erogata 42 settimane l'anno, per 45 ore di offerta del servizio a settimana.

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	servizio educativo
Beneficiari totali	75
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	18
Ore di lavoro dedicate	42.120
Entrate dal servizio	269.000 €

### CETRO ESTIVO

I centri estivi sono attivati nel periodo estivo o in altri periodi di sospensione dell'attività scolastica e comportano lo svolgimento di attività educative e ricreative strutturate che possono impegnare i minori per tutta la giornata o parte di essa. Il centro è aperto 7 settimane l'anno, per 50 ore di apertura e 10 ore di offerta del servizio a settimana. Nell'esercizio hanno beneficiato delle attività del centro prevalentemente bambini in età 0-3 anni (98%) ma anche bambini di età 4-6 anni (2%).

#### **Le Dimensioni Del Servizio**

Tipologia	servizio educativo
Beneficiari totali	68

---

Lavoratori dedicati con continuità al servizio	15
Ore di lavoro dedicate	630
Entrate dal servizio	25.590 €

---



## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

### ***Il Peso Economico***

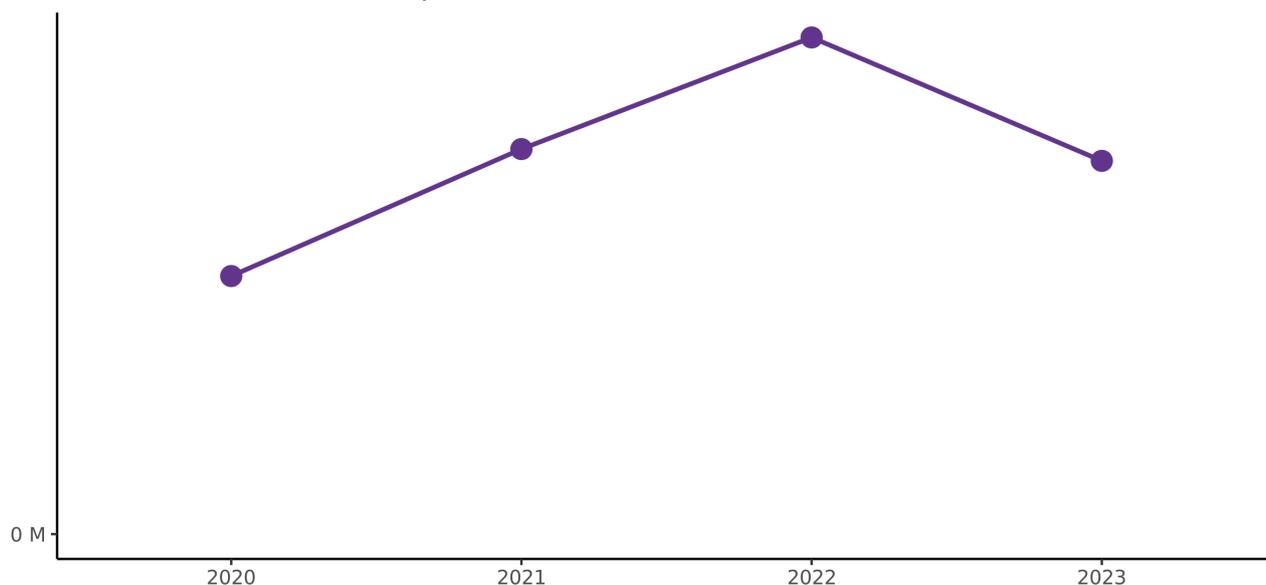
Patrimonio	37.798 €
Valore della produzione	314.564 €
Risultato d'esercizio	-11.161 €

### **DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE**

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il valore della produzione: nell'esercizio esso è stato pari a 314.564 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del 2020-2023: il valore della produzione risulta diminuito e ciò porta a riflettere sulla capacità della cooperativa di mantenere stabili le entrate ed i rapporti con i committenti, considerando soprattutto le fonti di ricavo, di cui si illustrerà nella prossima sezione del presente scritto. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione negativa pari al -24.85%.

### Andamento valore della produzione



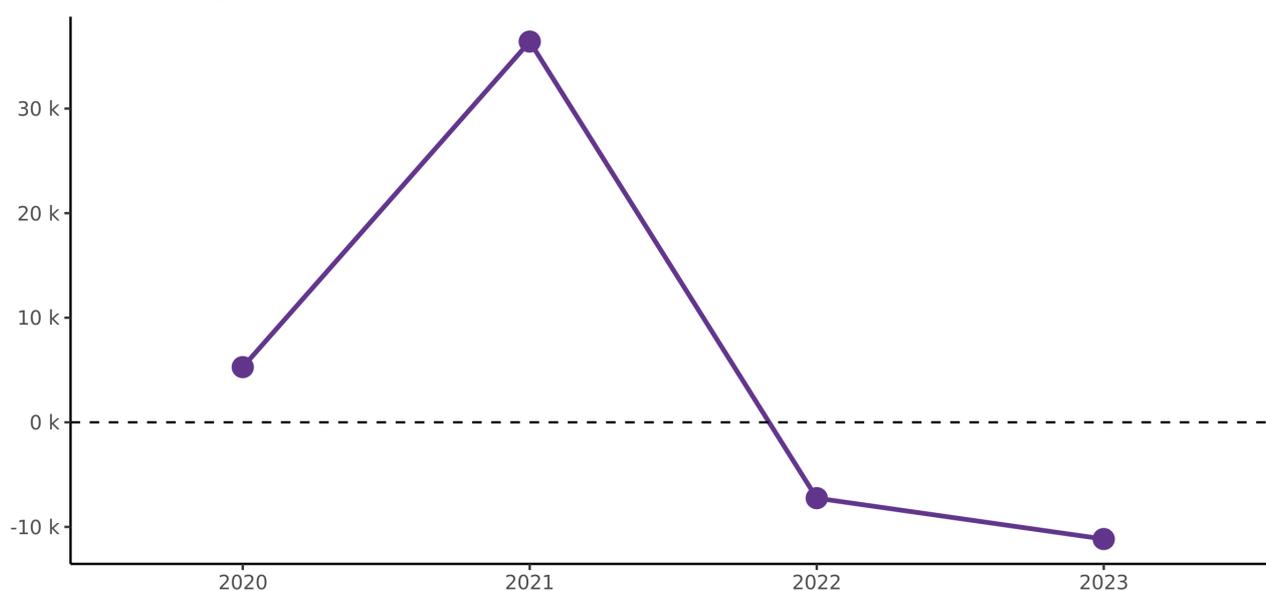
I costi sono ammontati a 322.795 Euro, di cui il 74.96% rappresentati da costi del personale dipendente.

### I Costi

Costi totali	322.795 €
Costi del personale dipendente	241.955 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'esercizio una perdita pari a -11.161 Euro.

### Andamento del risultato economico



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il patrimonio netto ammonta a 37.798 Euro ed è composto per il 29.54% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

### **La Situazione Patrimoniale**

Patrimonio netto	37.798 €
Capitale sociale	11.167 €
Riserve	45.044 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 116.076 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 1 struttura concessa in gestione dalla pubblica amministrazione e in 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

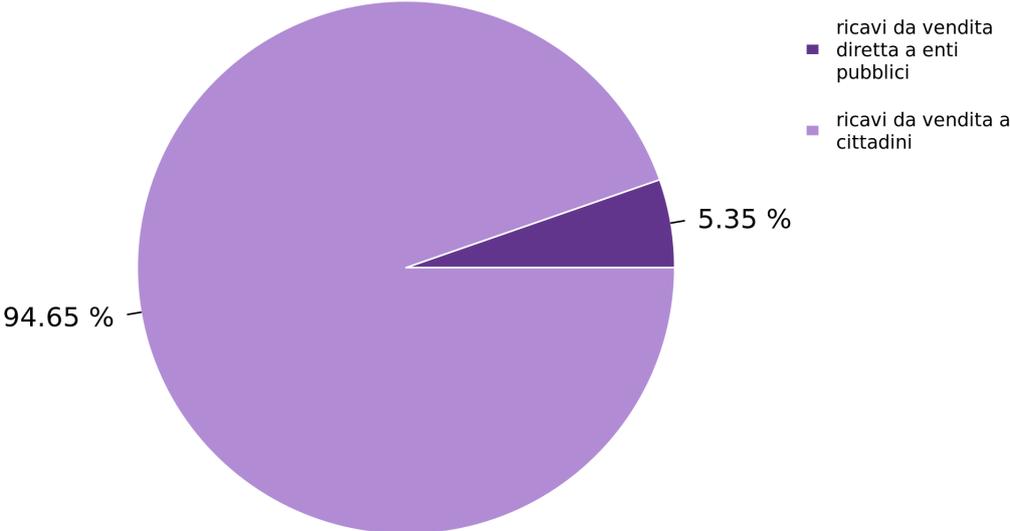
### **PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE**

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 93,66% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece a 19.443 Euro di contributi pubblici e si rileva la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 514 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si osserva una composizione eterogenea, dove il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è pari all'11,36%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto bassa.

# Composizione dei ricavi





## ALTRE INFORMAZIONI

### **IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE**

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione. Da qui la rilevanza di comprendere come ISIDE agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione e a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse. I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati invece coordinati solo in pochi casi da azioni di rete strutturate: ISIDE infatti aderisce solo a 2 associazioni di rappresentanza.

### **COMUNICAZIONE**

La comunicazione verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, carta dei servizi e social network.